**Образовательная программа «Сервис, туризм и гостиничное дело»**

**по направлению 43.03.01 «Сервис»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Уровень подготовки:*** Бакалавриат  ***Структурное подразделение:***  Высшая школа бизнеса  ***Язык обучения:*** Русский  ***Требования к поступающим:***  - Документ о среднем полном образовании;  - Внутренние вступительные испытания для поступающий по контракту / минимальные баллы:  русский язык / 50 **математика / 50** | **Руководитель образовательной программы:**   |  |  | | --- | --- | | C:\Documents and Settings\Преподаватель\Рабочий стол\аннотация ООП\Гречко Михаил Викторович.jpg | **Гречко Михаил Викторович**  к.э.н., доцент Высшей школы бизнеса  E-mail : femip@mail.ru  Телефон : +7 (863)2184043 |   **Преимущества обучения на программе:**   * Междисциплинарная подготовка и групповая работа студентов; * Ориентированность на практические вызовы сервисной индустрии, * Привлечение к реализации программы руководителей и ведущих специалистов предприятий сервисной отрасли Южного федерального округа |
| **Учебная деятельность** | **Научная деятельность** |
| **Обязательные дисциплины:**  Экономика и право;  Основы сервиса, туризма и гостеприимства;  Сервисная деятельность;  Правовое регулирование в сервисе, туризме и гостеприимстве;  Техника и технологии социально-культурного сервиса  Информационные технологии в сервисе;  Менеджмент в сервисе и туризме;  Маркетинг в сервисе и туризме;  Технологии продаж сервисных услуг  Основы предпринимательской деятельности в сервисе  Учебная и производственные практики  **Элективные дисциплины:**  Человек и его потребности;  Деловой иностранный язык;  Экономика фирмы;  Методы анализа сервисной деятельности;  Отраслевой сервис;  Управление персоналом в сервисной деятельности;  Управление качеством в сервисе и др. | **Проекты:**  Междисциплинарные проектные индивидуальные или групповые работы на 1,2 и 3 курсах.  Защита проектов в рамках недель академической мобильности;  Исследовательская работа в рамках студенческих научных обществ:  «Электронные образовательные ресурсы: теория и практика функционирования» |
| **Ведущие преподаватели:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | C:\Documents and Settings\Преподаватель\Рабочий стол\аннотация ООП\Щербина Алексей Владимирович.jpg | **Щербина Алексей Владимирович**  Д.ф.н., к.э.н.  профессор | C:\Documents and Settings\Преподаватель\Рабочий стол\аннотация ООП\Курочкин Валентин Николаевич.jpg | **Курочкин Валентин Николаевич,**  Д.т.н.,  профессор | C:\Documents and Settings\Преподаватель\Рабочий стол\аннотация ООП\Гречко Михаил Викторович.jpg | **Гречко Михаил Викторович,**  к.э.н., доцент | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетенции выпускника программы**  готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов .  готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;  готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; | **Практики и стажировки**  **http://www.reestr35.ru/img/products/big/7269.jpg**http://sa-nbn.ru/files/partner_to/coral.jpghttp://chudesa23.ru/upload/iblock/c77/c773976ec14e200392e99b671fa506e3.jpg  http://to-world-travel.ru/img/2015/042107/2805769http://www.cord.irnd.ru/jpg/c4eeed20efebe0e7e0.jpg  **&Rcy;&iecy;&scy;&tcy;&ocy;&rcy;&acy;&ncy; &Bcy;&iecy;&lcy;&lcy;&ucy;&chcy;&chcy;&icy;http://vipservicespb.ru/i/vipservice.png**http://s8.stepo.ru/963a3-wm/ef/110580364d0ac9a2715fe873b006f1fd-topcrop-481x320.jpg  201716  214 | **Профессиональные перспективы молодых специалистов**  выпускники программы могут работать в качестве специалистов аппарата управления и руководителей среднего звена в российских и зарубежных компаниях и организациях в службах клиентской поддержки, в консалтинговых компаниях, event-агентствах, турагентских и туроператорских предприятиях, тренинговых и обучающих компаниях, управляющи компаниях, предприятиях гостиничной и ресторанной сферы, в индустрии моды и красоты, организациях оказания услуг населению, администрации и др. |